

УТВЕРЖДАЮ

Директор МУ «Ельниковская ЦБ»


О. В. Замотаева

«8» ноября 2017г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества работы муниципального учреждения
«Ельниковская центральная библиотека» на 2017 – 2018 годы

№ п/п	Показатели, получившие низкие оценки	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные
1	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Повышение качества содержания и актуализации информации на официальном сайте МУ «Ельниковская центральная библиотека»	постоянно	Зав. метод отделом
2	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Размещение на сайте МУ «Ельниковская центральная библиотека» муниципального задания МУ «Ельниковская центральная библиотека» на 2018г., плана финансово-экономической деятельности МУ «Ельниковская центральная библиотека» на 2018г.	I кв. 2018 г.	директор МУ «Ельниковская ЦБ»
3	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	На сайте библиотеки ввести рубрику «Независимая оценка качества»	I кв. 2018 г.	директор МУ «Ельниковская ЦБ»
4	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Анализ записей в Книге жалоб и предложений (в помещении библиотеки) и в разделе	ежемесячно	Заместитель директора МУ «Ельниковская ЦБ»

		«Обратная связь» (на сайте библиотеки)		
5	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Изучение и анализ отказов, уточнение потребностей пользователей с целью докомплектования фонда необходимыми документами	ежеквартально	Зав. отделами обслуживания, отдел комплектования и обработки библиотечных фондов
6	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Содержания здания и прилегающей территории в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии	постоянно	Заместитель директора МУ «Ельниковская ЦБ»